

Những hành vi nào có thể bị khoá tài khoản?

Người chơi có thể bị khoá tài khoản khi thực hiện các hành vi sau:

1. Vi phạm đến hệ thống và trò chơi

- Sử dụng phần mềm bên thứ ba, hack, cheat hoặc các hành vi can thiệp trái phép vào game
- Quảng cáo, mua bán các phần mềm thứ ba, hack, can thiệp trái phép vào game
- Cố gắng hack, phá hoại hệ thống
- Lợi dụng lỗi game để thực hiện các hành vi gây ảnh hưởng đến hệ thống và các hoạt động trải nghiệm game

2. Vi phạm đến tài khoản người dùng

- Sử dụng trái phép tài khoản của người khác
- Mạo danh cá nhân hoặc tổ chức khác
- Thu thập thông tin cá nhân trái phép
- Gian lận hoặc sử dụng dịch vụ cho mục đích lừa đảo

3. Vi phạm đến cộng đồng

- Đăng tải các nội dung xúc phạm, phản cảm, gây rối hoặc trái pháp luật
- Phát tán các nội dung độc hại, đồi trụy, gây ảnh hưởng đến cộng đồng
- Có các hành vi lôi kéo, quảng cáo không chính thống, trái pháp luật về game

4. Vi phạm đến giao dịch

- Mua bán tài khoản, vật phẩm, đơn vị ảo trái quy định
- Quảng cáo các kênh nạp và giao dịch không chính thống
- Thực hiện hoàn tiền thanh toán khi đã sở hữu vật phẩm trong game

5. Các hành vi nghiêm trọng khác

- Lợi dụng game để vi phạm pháp luật hoặc gây ảnh hưởng đến trật tự, an ninh, xã hội
- Hỗ trợ hoặc liên quan đến các hoạt động bất hợp pháp khác
- Gây rối tại trụ sở, văn phòng hoặc các địa điểm khác của KKSoft

Thông tin và dữ liệu cá nhân có được bảo mật không?

Có, thông tin và dữ liệu cá nhân của người chơi được bảo mật theo Chính Sách Bảo Mật và các quy định pháp luật hiện hành.

Các thông tin cá nhân do người chơi cung cấp sẽ được sử dụng nhằm:

- Xác thực và bảo vệ tài khoản
- Hỗ trợ đăng nhập và khôi phục tài khoản
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng
- Cung cấp và cải thiện chất lượng dịch vụ

KKSoft áp dụng các biện pháp kỹ thuật và quản lý phù hợp để bảo vệ thông tin người dùng khỏi các hành vi truy cập, sử dụng hoặc tiết lộ trái phép.

Ngoài ra, KKSoft sẽ không cung cấp thông tin cá nhân của người chơi cho bên thứ ba nếu không có sự đồng ý của người chơi, trừ các trường hợp theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định pháp luật.

Các quy định về hành xử của người chơi

Để xây dựng môi trường game lành mạnh và công bằng, người chơi cần tuân thủ các quy định sau:

1. Quy định về tên tài khoản, nhân vật, bang hội

Người chơi không được sử dụng các tên hoặc biểu tượng:

- Vi phạm pháp luật, thuần phong mỹ tục
- Mang nội dung phản cảm, xúc phạm hoặc kích động
- Mạo danh các cá nhân/tổ chức
- Liên quan đến khủng bố, phản động hoặc nội dung gây ảnh hưởng tiêu cực cộng đồng

2. Quy định về tài khoản và mật khẩu

- Người chơi cần cung cấp đúng thông tin đăng ký tài khoản.
- Mỗi số điện thoại chỉ được đăng ký 1 tài khoản.
- Không chia sẻ mật khẩu hoặc mã OTP cho người khác để tránh mất tài khoản.

3. Quy định về giao dịch trong game

Người chơi không được:

- Mua bán hoặc cho thuê tài khoản trái phép
- Giao dịch vật phẩm, tài nguyên ngoài hệ thống
- Sử dụng tài khoản để lừa đảo hoặc trục lợi

4. Quy định về hack, cheat và phần mềm thứ ba

Người chơi không được sử dụng:

- Phần mềm hack, cheat
- Công cụ can thiệp game
- Ứng dụng bên thứ ba gây ảnh hưởng đến hệ thống hoặc trải nghiệm game

Các trường hợp vi phạm có thể bị xử lý hoặc khóa tài khoản tùy theo mức độ vi phạm.