

Hướng dẫn nạp tiền

Để nạp tiền, người chơi thực hiện như sau:

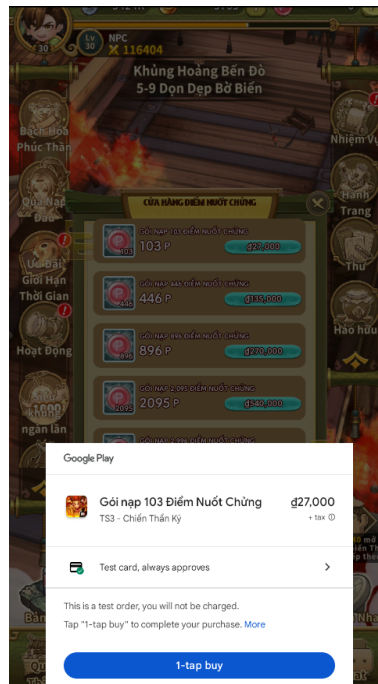
- **Bước 1:** Tại màn hình game, chọn “Dấu Cồng” ở mục Điểm Nuốt Chửng



- **Bước 2:** Chọn gói game muốn nạp



- **Bước 3:** Lựa chọn phương thức thanh toán phù hợp và hoàn tất giao dịch



Sau khi hoàn tất thanh toán, sẽ hiển thị giao diện Thanh Toán Thành Công và nhận Điểm Nuốt Chừng tại Hòm Thư (như hình bên dưới).

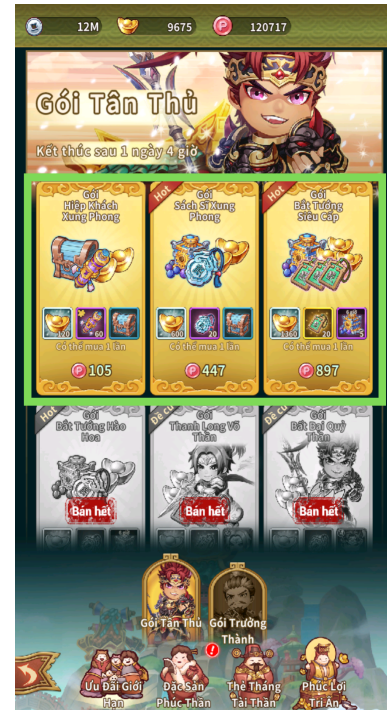


- **Bước 4:** Sau khi đã có Điểm Nuốt Chừng, người chơi có thể lựa chọn gói quà muốn mua. Ví dụ: Gói Tân Thủ tại Bách Hoá Phúc Thần.

Cách mua: Tại Mạo Hiểm → Chọn Bách Hoá Phúc Thần → Chọn Ưu Đãi Giới Hạn → Gói Tân Thủ → Lựa chọn gói muốn mua → Xác nhận sử dụng Điểm Nuốt Chừng để mua gói. (Mô tả chi tiết thực hiện như hình bên dưới)



Chọn Bách Hoá Phúc Thần



Chọn Gói Tân Thủ muốn mua



Kiểm tra phần thưởng và xác nhận mua



Xác nhận thanh toán bằng Điểm Nuốt Chửng

Phương thức thanh toán:

- Thanh toán thông qua ví thanh toán của CH Play

Có tiền thu hồi hoặc hoàn tiền sau khi đã nạp không?

Hiện tại, chưa có chính sách hỗ trợ thu hồi hoặc hoàn tiền sau khi thực hiện giao dịch nạp tiền và nhận vật phẩm thành công. Vì vậy, người chơi nên lựa chọn thật kỹ gói muốn nạp và kiểm tra lại trước khi bấm xác nhận giao dịch.

Nạp nhầm server/gói nạp có hỗ trợ không?

Hiện tại, chưa có chính sách hỗ trợ đối với các trường hợp nạp nhầm server hoặc sai gói nạp do người nạp tự nhập sai thông tin. Người chơi nên kiểm tra kỹ thông tin trước khi tiến hành thanh toán để tránh phát sinh các sự cố không mong muốn.

Tại sao thanh toán thất bại nhưng vẫn bị trừ tiền?

Việc trạng thái giao dịch thất bại nhưng người chơi vẫn bị trừ tiền sẽ gây ảnh hưởng không tốt đến trải nghiệm game. Tuy nhiên, khi gặp trường hợp này người chơi có thể kiểm tra nhanh theo các cách sau:

- Kiểm tra lại ngân hàng/phương thức thanh toán
- Kiểm tra lại trạng thái giao dịch tại mục Lịch Sử Giao Dịch
- Kiểm tra Hòm Thư trong game
- Chờ hệ thống đồng bộ và xử lý, giao dịch thất bại sẽ được hoàn tiền

Nếu vẫn chưa nhận được hoàn tiền từ hệ thống ngân hàng, người chơi gửi thông tin về bộ phận CSKH và cung cấp ID nhân vật, Mã giao dịch, Phương thức thanh toán để được kiểm tra và hỗ trợ.

Nạp tiền bao lâu thì sẽ nhận được vật phẩm?

Thông thường, vật phẩm sẽ được gửi vào hộp thư trong game sau khi đã thanh toán thành công. Người chơi có thể tự kiểm tra sau vài phút hoặc thoát game vào lại. Nếu sau một khoảng thời gian mà người chơi vẫn chưa nhận được vật phẩm, vui lòng liên hệ bộ phận CSKH để được kiểm tra và hỗ trợ.



Đã thanh toán nhưng chưa nhận được vật phẩm?

Đôi khi, hệ thống sẽ bị quá tải giao dịch nên cần thời gian để đồng bộ hệ thống và gửi vật phẩm đến tài khoản người chơi. Tuy nhiên, nếu đã chờ 1 - 2 giờ sau khi thực hiện giao dịch vẫn chưa nhận được vật phẩm, người chơi có thể kiểm tra trước các thông tin sau:

- Kiểm tra Lịch Sử Giao Dịch: Trạng thái Hoàn Thành
- Kiểm tra lại ID nhân vật và Server: đảm bảo khớp với thông tin tài khoản game muốn nạp
- Thoát game và đăng nhập lại
- Kiểm tra lại Hòm Thư trong game

Sau khi kiểm tra và đảm bảo các thông tin trên nhưng vẫn chưa nhận được vật phẩm, vui lòng liên hệ bộ phận CSKH và cung cấp ID nhân vật, Server, Mã Giao Dịch, Thời gian nạp để được kiểm tra và hỗ trợ.