

Hướng dẫn liên hệ CSKH

Có thể chọn 1 trong 3 cách sau để liên hệ:

- Liên hệ qua Fanpage chính thức của TS3 - Chiến Thần Ký
- Liên hệ qua Website hỗ trợ: <https://shop.kksoft.vn/> => Mục Hỗ Trợ => Điền form hỗ trợ
- Gửi thông tin cần hỗ trợ qua Email: support@kksoft.vn

Hướng dẫn tố cáo các hành vi của người chơi?

Người chơi cung cấp đủ thông tin sau khi gửi tố cáo bằng cách gửi thông tin chính xác đến bộ phận hỗ trợ qua fanpage chính thức, email hoặc website. Thông tin cần cung cấp bao gồm:

- ID nhân vật
- Tên nhân vật
- Sever chơi
- Hành vi
- Cung cấp hình ảnh/video (bắt buộc)

Tôi có thể đóng góp ý kiến ở đâu?

Người chơi có thể đóng góp ý kiến thông qua Email, Fanpage, Website hỗ trợ. Các ý kiến của người chơi mang tính xây dựng và giúp phát triển cộng đồng sẽ được chuyển đến bộ phận phụ trách để xem xét và tham khảo.

Các trường hợp tố cáo có được xử lý không?

Có. KKSoft luôn ghi nhận các trường hợp tố cáo của người chơi. Khi nhận được các thông tin tố cáo, bộ phận hỗ trợ sẽ tiến hành kiểm tra, xác minh thông tin trước khi xử lý theo quy định hiện hành của trò chơi.

Thời gian phản hồi bao lâu?

Thời gian xử lý các thông tin là từ 8h30 - 17h30 các ngày trong tuần. Đối với các ngày cuối tuần và thời gian trước 8h30 đến sau 17h30 sẽ phản hồi chậm hơn.

Tùy vào các vấn đề nhận được, thông thường sẽ được xử lý không quá 1 ngày làm việc. Tuy nhiên, đối với các trường hợp cần kiểm tra kỹ hơn hoặc kết hợp nhiều bộ phận xử lý thì có thể kéo dài hơn 1 ngày làm việc và sẽ được thông báo cho người chơi.

Có Fanpage hay Nhóm cộng đồng không?

Hiện tại đã có các kênh chính thức của TS3 - Chiến Thần Ký để người chơi theo dõi và cập nhật thông tin.

- Kênh Fanpage chính thức: <https://www.facebook.com/ts3chienthanky>
- Nhóm Cộng Đồng chính thức: <https://www.facebook.com/groups/1372788651578505>