

Hướng dẫn đăng ký tài khoản

Để đăng ký tài khoản, người chơi thực hiện như sau:

Bước 1: Tải và mở game trên điện thoại (Nếu chưa biết cách tải game, người chơi có thể xem [tại đây](#))

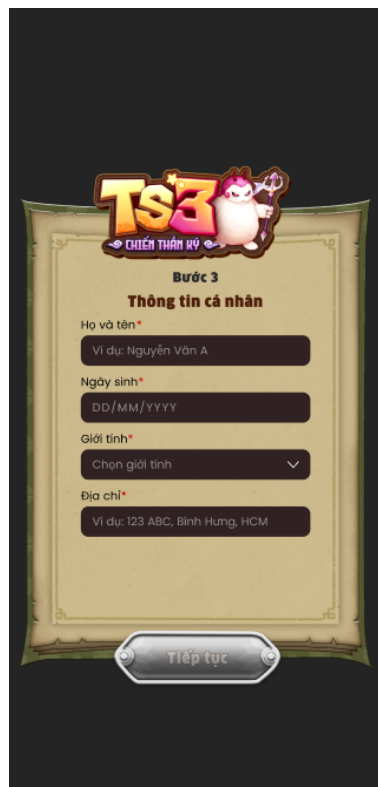
Bước 2: Tại màn hình đăng nhập, chọn Đăng Ký Ngay



Bước 3: Nhập số điện thoại đăng ký và mã OTP gửi về số điện thoại



Bước 4: Điền thông tin cá nhân của người chơi



TS3
CHIẾN THẦN HỮU

Bước 3
Thông tin cá nhân

Họ và tên*
Ví dụ: Nguyễn Văn A

Ngày sinh*
DD/MM/YYYY

Giới tính*
Chọn giới tính

Địa chỉ*
Ví dụ: 123 ABC, Bình Hưng, HCM

Tiếp tục

Lưu ý: Đối với người chơi dưới 16 tuổi, sau khi hoàn tất điền các thông tin cá nhân sẽ cần phải điền thông tin người giám hộ theo quy định hiện hành. Đối với người trên 16 tuổi sẽ không hiển thị mục này. Thông tin cá nhân và thông tin người giám hộ khi điền phải đảm bảo thông tin đúng và phù hợp nhằm hỗ trợ các vấn đề về tài khoản cho người chơi trong trường hợp cần thiết.



TS3
CHIẾN THẦN HỮU

Bước 4
Thông tin người giám hộ

Họ và tên người giám hộ*
Ví dụ: Nguyễn Văn A

Ngày sinh người giám hộ*
DD/MM/YYYY

Số điện thoại người giám hộ*
+ (84)

Địa chỉ*
Ví dụ: 123 ABC, Bình Hưng, HCM

Tiếp tục

Bước 5: Nhập mã OTP xác thực được gửi về số điện thoại



The screenshot shows the TS3 login interface. At the top, there is a logo with 'TS3' and a character. Below it, the text 'CHUYÊN THẦN KỲ' is visible. The main content area is titled 'Bước 5' and 'Nhập mã xác thực'. It contains a message: 'Chúng tôi vừa gửi mã xác thực gồm 6 chữ số đến SĐT 089381910. Vui lòng nhập để tiếp tục'. Below the message are six input fields, each containing the digit '2'. A link 'Nhận lại mã' is positioned below the input fields. At the bottom, there is a 'Tiếp tục' button.

Bước 6: Tạo mật khẩu



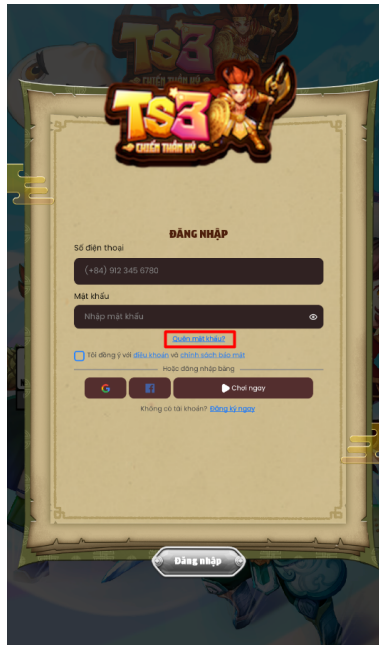
The screenshot shows the TS3 login interface. At the top, there is a logo with 'TS3' and a character. Below it, the text 'CHUYÊN THẦN KỲ' is visible. The main content area is titled 'Bước 6' and 'Cài đặt mật khẩu'. It contains two input fields: 'Mật khẩu*' and 'Nhập lại mật khẩu*'. Both fields have a placeholder text: '6-20 kí tự không bao gồm kí tự đặc...'. Below the input fields, there is a 'Tiếp tục' button.

Sau khi hoàn tất đăng ký, người chơi có thể đăng nhập và bắt đầu chơi.

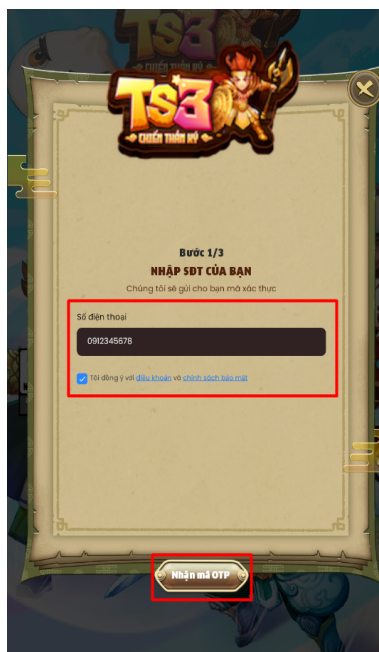
Quên mật khẩu đăng nhập thì làm sao? Làm sao để thay đổi mật khẩu?

Người chơi có thể thực hiện theo các bước sau để lấy lại mật khẩu:

Bước 1: Tại màn hình đăng nhập, chọn Quên mật khẩu



Bước 2: Nhập số điện thoại đã dùng để đăng ký tài khoản



Bước 3: Nhập mã OTP xác thực



Bước 4: Tạo mật khẩu mới và xác nhận lại mật khẩu



Sau khi đổi mật khẩu thành công, người chơi có thể đăng nhập lại và tiếp tục trải nghiệm game.

Tại sao không nhận được mã OTP xác thực?

Người chơi có thể kiểm tra lại số điện thoại đã nhập và tin nhắn SMS. Nếu vẫn chưa nhận được mã OTP, vui lòng liên hệ bộ phận CSKH và gửi kèm số điện thoại đăng ký để được hỗ trợ.

Lưu ý: Hiện tại, mã xác thực OTP có thể bị lỗi đối với một vài đầu số điện thoại hoặc nhà mạng. Nếu đã chờ một khoảng thời gian hoặc bấm gửi lại mã xác thực 2 - 3 lần vẫn chưa nhận được, người chơi vui lòng liên hệ CSKH để được hỗ trợ gửi mã xác thực, tránh bị thao tác gửi lại quá nhiều lần.

Có thể thay đổi thông tin liên kết tài khoản không?

Hiện tại, nếu cần thay đổi thông tin đăng nhập (Số điện thoại, Email), người chơi có thể liên hệ đến bộ phận CSKH, cung cấp thông tin và lý do thay đổi để được hỗ trợ. Tuy nhiên, đối với tài khoản người chơi đã liên kết Facebook và Google thì sẽ không thể hỗ trợ thay đổi, rất mong người chơi thông cảm vì sự bất tiện này.

Có thể thay đổi được ID Nhân Vật không?

Hiện tại, chưa hỗ trợ thay đổi ID Nhân Vật. Vì ID Nhân Vật là duy nhất cho mỗi tài khoản và được dùng để:

- Xác minh thông tin tài khoản
- Định danh tài khoản
- Hỗ trợ bảo mật và khôi phục tài khoản khi cần thiết

Lưu ý: Người chơi nên lưu lại ID Nhân Vật để thuận tiện cho việc liên hệ hỗ trợ trong trường hợp cần thiết.

Tại sao bị khoá tài khoản?

Tài khoản có thể bị khoá khi vi phạm các Điều Khoản Dịch Vụ hoặc có những hành vi gây ảnh hưởng đến hệ thống, cộng đồng người chơi hoặc ảnh hưởng đến vận hành của game.

Tuỳ vào mức độ vi phạm, tài khoản có thể bị khoá theo các cấp độ sau:

- Cảnh cáo
- Khoá tạm thời
- Khoá vĩnh viễn

Tham khảo các hành vi có thể dẫn đến khoá tài khoản [tại đây](#)